Aviso de Privacidad Externo General

1. ¿A quién se aplica este Aviso de Privacidad?

A Usted, los Interesados ("**Tú**" o "**Interesados**") que mantienen relaciones comerciales con **VTEX**.

En otras palabras, podrías ser:

- Usuario de sitios web **VTEX**.
- Empleado de Cliente, Partner o Proveedor de **VTEX**, o Proveedor (si es un individuo).
- Empleado de Potencial Cliente, Potencial Partner o Potencial Proveedor de **VTEX**.
- Accionista mayoritario o representante legal de Cliente, Partner o Proveedor de **VTEX**.
- Miembro o participante de una comunidad profesional, programa de membresía u otra iniciativa similar de **VTEX**.
- Estudiante en un programa educacional de **VTEX**.
- Empleados de un Seller que opera en una Tienda dentro del entorno de marketplace de un Cliente de **VTEX**, o el propio Seller (si es persona física). Para obtener más información sobre los Sellers, consulte el Help Center de **VTEX**.

- ¿Quién es el **VTEX**?

VTEX ("**a nosotros**", "**nuestro**") es una empresa que cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: VTEX), propietaria de la **Plataforma VTEX**, uno plataforma *multi tenant* que ofrece soluciones completas de comercio electrónico para grandes empresas, Clientes VTEX.

Este Aviso no se aplica a:	Para ello, puedes encontrar más información en:
Shoppers en Tiendas de Clientes **VTEX**.	Nuestro Aviso de privacidad externo (para Shoppers) o el Aviso de Privacidad del Cliente **VTEX**.

Solicitantes de empleo en **VTEX**.	Nuestro Aviso de Privacidad para Reclutamiento y Selección.
Participantes de Eventos de **VTEX**.	Nuestro Aviso de Privacidad para Eventos o consulte el Aviso de Privacidad específico del Evento al que asistió.
Empleados de **VTEX**.	Nuestra Política de Privacidad para Empleados (disponible en nuestros canales internos).

Como empresa con operaciones globales, **VTEX** cumple con las leyes de protección de datos de varios países alrededor del mundo, tomando como parámetro la *General Data Protection Regulation* ("GDPR"), reconocido como el marco más sólido para salvaguardar datos personales.

2. ¿Qué datos personales procesa VTEX y con qué finalidades?

Interesado a que se aplica	Datos personales procesados	Finalidad y base jurídica del tratamiento
Usuario de Sitios VTEX	Información de navegación recogida por las Cookies.	**Cookies** Por Cookies necesarias: garantiza la funcionalidad correcta del sitio web **VTEX**. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX. Por Cookies de Rendimiento: medir y mejorar el rendimiento de los Sitios Web **VTEX**. Por Cookies funcionales: proporcionan funcionalidad y personalización mejoradas para los sitios web **VTEX**. Por Cookies de *targeting*: perfila sus intereses y muestra anuncios relevantes en los Sitios **VTEX** y otros. La base jurídica es el consentimiento.

Usuario de Sitios VTEX	Nombre; Información del contacto; Información adicional solicitada en los formularios en Sitios web **VTEX**.	**Contacto a través de los Sitios** Para comunicarle cuando complete los Formularios del Sitio web **VTEX**. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX. Ejemplos: Para ejercer sus derechos, si completa el formulario de Solicitudes de Interesado en el **VTEX**. Para compartir datos con Partners, para permitirles comunicarse con usted, si completa el formulario específico para Partners en el *Partners Portal* **VTEX**.
Usuario de Sitios VTEX	Nombre; Información del contacto; Información adicional solicitada en los formularios en **Sitios VTEX**.	**Newsletter** Enviarle newsletters sobre VTEX cuando se suscribe a través de los formularios de los Sitios VTEX (como el sitio de VTEX, el Developers Portal y el Help Center). La base jurídica es el consentimiento.
Empleado del Cliente o Partner **Empleado de Potencial Cliente o Partner**	Nombre; Trabajo; Información de contacto (correo electrónico y/o teléfono); Lugar de trabajo; Historial de información y/o comunicación.	**Relación Comercial** Gestionar oportunidades de ventas, analizar desempeño y mantener relaciones con Clientes y Partners **VTEX**. Gestionar relaciones con Clientes y Partners **VTEX**. Generar leads de potenciales Clientes y Partners **VTEX**. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.

Empleado del Cliente o Partner / Empleado de Potencial Cliente o Partner	Nombre; Datos de contacto; Cargo; Empresa en la que trabaja; Preferencias de comunicación; Interacción con nuestros correos electrónicos (como aperturas y clics).	**Comunicaciones de Marketing** Enviarle newsletters, contenidos, invitaciones a eventos y otra información sobre VTEX, cuando haya optado por recibirlos. Entender cómo interactúa con nuestros correos electrónicos (como aperturas y clics), para mejorar nuestras comunicaciones. Puede darse de baja en cualquier momento mediante el enlace disponible en nuestros correos electrónicos. La base jurídica es el consentimiento.
Empleado de Potencial Cliente o Partner	Nombre; Datos de contacto (correo electrónico corporativo y/o teléfono); Cargo; Empresa en la que trabaja; Información sobre su empresa.	**Prospección** Identificar y contactar a profesionales de empresas que puedan estar interesadas en las soluciones de VTEX. Complementar la información que tenemos sobre usted y su empresa, para que nuestro contacto sea más relevante. Para ello, VTEX puede obtener sus datos profesionales de fuentes de acceso público y de proveedores de datos empresariales, o recibirlos cuando usted completa un formulario en redes sociales profesionales, como LinkedIn. Puede solicitarnos que dejemos de hacerlo en cualquier momento a través de nuestro canal de Solicitudes de Interesado. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.
Empleado del Cliente o Partner	Nombre; Información del contacto; ID único para autenticación.	**Soporte Técnico y Seguridad** Brindar soporte técnico y mejorar la experiencia de servicio, lo que en última instancia beneficia a ambos Clientes y Partners, que mejoran la adopción de productos y aumentan las ventas. Ofrecer métodos de comunicación sencillos para un soporte de alta calidad. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.

		Gestionar incidentes de seguridad. La base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales.
Empleado del Cliente o Partner **Estudiante**	Nombre; Trabajo; Información del contacto; Lugar de trabajo; Historial de información y/o comunicación; Registros de programas educativos para la emisión de certificados; Identificación fiscal (cuando sea necesaria para la emisión de facturas); Datos de pago (para cursos y exámenes de pago).	**Programas Educativos** Ofrecer programas educativos. Diseñar y adaptar experiencias según los estándares culturales y sociales de las regiones cubiertas por nuestras iniciativas. Disponibilizar programas de capacitación en la Plataforma VTEX. Inscripción y pago de cursos de pago y exámenes de certificación, incluida la emisión de facturas y certificados digitales. La base jurídica es la ejecución de un contrato.
Empleado del Cliente o Partner que actúa como instructor en un programa educativo de VTEX	Nombre; Datos de contacto; Cargo y empresa en la que trabaja; Foto; Perfil profesional en redes sociales.	**Instructores de Programas Educativos** Darle crédito como instructor en la descripción de los cursos que usted crea o imparte. Contactarlo sobre el contenido de los cursos. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.

Empleado del Cliente o Partner	Nombre; Correo electrónico; ID único para autenticación.	**Acceso a la VTEX Platform** Garantizar el acceso del Interesado a la Plataforma VTEX para gestionar la Tienda del Cliente **VTEX**. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.
Empleado del Cliente o Partner	Nombre; Correo electrónico; ID único para autenticación.	**Auditorías Internas** En casos específicos, sus datos pueden ser consultados como muestra en auditorías internas y evaluaciones de controles de VTEX. La base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales.
Empleado de Potencial Cliente o Partner	Nombre; Correo electrónico; ID único para autenticación; Información de uso.	**Entorno de Pruebas** Garantizar el acceso del Interesado al entorno de pruebas de la Plataforma **VTEX** antes de la contratación, para que el empleador del Interesado evalúe las funcionalidades de la Plataforma. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.
Accionista Mayoritario o Representante Legal del Cliente, Partner o Proveedor	Nombre; Fecha de nacimiento; Ciudad de nacimiento; Trabajo; Información relevante relativa a fraudes, delitos, corrupción, escándalos previos del Interesado, etc.	**Debida Diligencia de Terceros** Realizar Due Diligence de terceros, para mapear y mitigar cualquier riesgo relacionado con relación de **VTEX** con la empresa o persona sujeta a la due diligence. Identificar información que pueda ser indicativa de riesgo reputacional, financiación del terrorismo, fraude u otros delitos financieros. Garantizar la seguridad e integridad de las operaciones de la empresa y mantener la confianza con otros Clientes, Partners y partes interesadas. La base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales.

Empleado del Proveedor o Proveedor (si es un individuo)	Nombre; Trabajo; Información del contacto; Lugar de trabajo; Historial de información y/o comunicación.	**Gestión de Proveedores** Gestionar oportunidades de Proveedores, analizar las mejores posibilidades comerciales y de prestación de servicios. Negociar y ejecutar contratos con Proveedores a través de sus empleados, para asegurar la confiabilidad, cumplimiento y continuidad del negocio del Proveedor. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.
Proveedor (si es un individuo)	Nombre; Identificación fiscal; Datos bancarios; Facturas.	**Pago a Proveedores** Registrarlo en los sistemas de pago de VTEX y pagar por los servicios prestados, compartiendo con los bancos los datos necesarios. La base jurídica es la ejecución de un contrato con el titular. Conservar los registros de pago exigidos por la legislación tributaria. La base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales.
Empleado del Cliente, Partner o Proveedor **Accionista mayoritario o representante legal del Cliente, Partner o Proveedor**	Nombre; Trabajo; Información del contacto; Firma.	**Firma de Contratos** Firmar el contrato con su empleador. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.
Empleados de Sellers o Sellers (si son personas físicas)	Nombre; Cargo; Información de contacto;	**Operaciones del Marketplace** Viabilizar la operación del marketplace y de la Tienda del Cliente, incluyendo actividades como: - Registro e identificación del Seller en la Tienda,

	Información proporcionada dentro del entorno de marketplace del Cliente de VTEX.	- Gestión de catálogo e integraciones, - Soporte técnico, - Monitoreo operativo y procesamiento de la información necesaria para permitir la distribución de pedidos y el funcionamiento de las rutinas comerciales y logísticas definidas por el Cliente. En este caso, **VTEX** actúa como Operador de Datos y el Cliente de **VTEX** actúa como Controlador de Datos. Por ello, la base legal para el tratamiento es definida por el Cliente.
Empleado del Cliente, Partner o Proveedor que visita una oficina de VTEX	Nombre; Número de documento de identidad; Imágenes captadas por cámaras de seguridad.	**Visitas a las Oficinas** Registrar su acceso a las oficinas de VTEX. Para ello, VTEX puede compartir su nombre y número de documento con la administración del edificio, que puede solicitar información adicional para el control de acceso, bajo su propia responsabilidad. Grabar imágenes mediante cámaras de seguridad para proteger a las personas, los bienes y las instalaciones. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX.
Cualquiera que nos contacte a través del Canal de Compliance	Nombre; Trabajo; Información del contacto; Cualquier dato personal relacionado con el informe.	**Canal de Compliance** Cualquiera puede presentar una queja a través de nuestro Canal de Compliance, incluyendo Empleados de VTEX y de sus Clientes y Socios, Usuarios del Sitio, Sellers, Accionistas y Representantes Legales, entre otros. Esto significa que puede presentar un informe o estar sujeto a uno. En este caso, VTEX procesará sus datos personales para investigar la denuncia. La base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales.
Miembro o participante de una comunidad profesional o programa de membresía de VTEX	Nombre; Datos de contacto; Información sobre empleo y lugar de trabajo,	**Comunidades y Programas de Membresía** Registrar y gestionar su participación en comunidades profesionales y programas de membresía de VTEX, incluida la verificación de elegibilidad, el mantenimiento de registros de membresía, la administración del

	incluidos empresa y cargo; Sector de actividad;País; Información y/o historial de membresía y comunicación.	programa y el envío de comunicaciones necesarias para su participación. La base jurídica es la ejecución de un contrato. Gestionar la relación de VTEX con usted y comprender su interacción con las comunidades profesionales y programas de VTEX, incluida la generación de leads y el desarrollo de posibles relaciones comerciales con usted y/o con la organización a la que está vinculado profesionalmente. La base jurídica es el interés legítimo de VTEX. Enviarle comunicaciones de marketing y promocionales, incluidos newsletters, insights, contenidos, invitaciones a eventos, información sobre productos y otras novedades relacionadas con VTEX, si ha optado por recibirlas. La base jurídica es el consentimiento.

3. ¿VTEX comparte sus datos personales?

A **VTEX** no divulga ni vende sus datos personales.

El intercambio de datos personales entre **VTEX** y Su empleador podrá ser hecho para realizar las actividades de procesamiento detalladas anteriormente.

Sin embargo, es importante saber que **VTEX** Es posible que necesitemos compartir datos personales en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios de terceros:
    - **VTEX** Es posible que necesite compartir datos personales con plataformas externas para poder completar correctamente las actividades de procesamiento descritas anteriormente.
- Obligación legal o judicial:
    - **VTEX** También podrá compartir sus datos personales con:

      - Cumplir obligaciones legales u orden judicial;

      - Prevenir el fraude u otros fines de prevención de delitos;

- Responder a una solicitud de información de una autoridad de protección de datos competente u otras autoridades públicas o gubernamentales, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

Si debemos divulgar sus datos personales para cumplir con investigaciones oficiales o procedimientos legales iniciados por autoridades gubernamentales y/o funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, es posible que no podamos garantizar que dichos destinatarios de sus datos personales mantendrán la privacidad o seguridad de sus datos personales.

4. ¿VTEX transfiere sus datos personales a otros países?

VTEX puede almacenar sus datos personales en otro país.

Si nuestros Proveedores de servicios están ubicados fuera de su país de origen, exigiremos a estos terceros que mantengan al menos el mismo nivel de confidencialidad que nosotros mantenemos para dichos datos personales. **VTEX** sigue siendo responsable de la protección de sus datos personales que se transfieren a nuestros Proveedores de servicios, excepto en la medida en que no somos responsables del evento que dio lugar a cualquier procesamiento no autorizado o inadecuado no imputable a **VTEX**.

5. ¿Durante cuánto tiempo procesa VTEX mis datos personales?

VTEX tratará sus datos personales hasta que:

i. Solicite la eliminación de tus datos personales;
ii. Ya no sea necesario o relevante para nosotros brindarle nuestros servicios, o
iii. Llega el final del período de retención de acuerdo con las leyes aplicables a un tipo particular de datos, o la necesidad de preservar los datos para proteger los derechos del **VTEX**.

6. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?

En cualquier momento usted podrá solicitar y obtener el ejercicio de sus derechos como Interesado de forma gratuita a través del canal de Solicitud del Interesado. Consulta cuáles son estos derechos.

- Confirmación de la existencia del tratamiento;
- Acceso a datos;
- Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;

- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o procesados que no cumplan con las leyes de protección de datos aplicables;
- Portabilidad de datos;
- Eliminación de datos personales tratados con el consentimiento del Interesado;
- Información de entidades públicas y privadas con las que se mantiene VTEX realizó un uso compartido de datos;
- Información sobre la posibilidad de no dar el consentimiento y las consecuencias de negarlo;
- Revocación del consentimiento;
- Oposición al tratamiento realizado sobre la base de una de las hipótesis de renuncia al consentimiento, en caso de incumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables;
- Petición en relación con sus datos contra la VTEX ante las autoridades competentes, especialmente las Autoridades de Protección de Datos aplicables.

Caso **VTEX** no pueda atender su solicitud por motivos técnicos, contractuales o legales, podremos justificar el motivo del rechazo.

7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Contamos con sólidas medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales frente a:

- Pérdida accidental;

- Acceso no autorizado;

- Alteración;

- Divulgación.

Recuerde: los datos personales viajan de forma segura a través de la **Plataforma VTEX**.

Sólo los empleados autorizados por **VTEX** pueden acceder a ellos, siempre sujetos a acuerdos de confidencialidad y políticas internas, bajo pena de medidas disciplinarias.

Nuestros procesos internos de detección y gestión de amenazas de ciberseguridad se mejoran anualmente.

En caso de confirmarse alguna incidencia, lo notificaremos inmediatamente a los Clientes para que adopten las medidas necesarias ante las Autoridades de Protección de Datos de su jurisdicción y, en su caso, ante los Shoppers.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta, duda o reclamación sobre nuestro Aviso de Privacidad; sobre el tratamiento de datos personales y las medidas de cumplimiento de **VTEX**; sobre sus derechos como Parte Interesada; o sobre nuestra certificación en el *Data Privacy Framework* (DPF):

- Enviar un mensaje a través del enlace https://vtex.com/es-mx/trust/general/data-subject-request/;
- O póngase en contacto con la Delegada de Datos de **VTEX** (Angela Fonseca) por correo electrónico en la dirección dpo@vtex.com.

9. Cambios a este Aviso de Privacidad

Es importante saber que podemos cambiar este Aviso de Privacidad de vez en cuando.

Pero, ¡esté tranquilo! Siempre que esto ocurra, le avisaremos de los cambios mediante un aviso en el sitio web o en la app, por correo electrónico y/o notificación en los canales de comunicación, permitiendo la mayor transparencia posible.

¡ATENCIÓN!

Si no está de acuerdo con los cambios, no podrá mantener relaciones comerciales con **VTEX** o acceder al Sitio Web de **VTEX**.

En este caso, puede solicitar la supresión de sus datos personales de conformidad con el punto 6 del presente Aviso.

Elaborado por:

Versión	Nombre	Cargo	Fecha
1.0	Gabriela Tostes	Legal & Privacy Analyst	08/11/2024
2.0	Gabriela Tostes	Jr Corporate Lawyer & Privacy Analyst	04/12/2025

Versión	Nombre	Cargo	Fecha
2.0	Maria Eduarda Salomão	Corporate Lawyer & Privacy Analyst	14/08/2026
3.0	Gabriela Tostes	Jr Corporate Lawyer & Privacy Analyst	13/11/2026

Aprobado por:

Versión	Nombre	Cargo	Fecha
1.0	Juliana Lopes	Global Head of Legal & Privacy	08/11/2024
2.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	04/12/2025
3.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	16/11/2026