Aviso de Privacidad para Eventos

1. ¿A quién se aplica este Aviso de Privacidad?

A Usted, Titular de los Datos Personales (“Usted” o los “Titulares”), que participó o participará en un evento organizado por VTEX, ya sea como Inscrito en el Evento, Empleado de un Proveedor o Patrocinador del Evento, o como Ponente.

- ¿ Quién es **VTEX**?

VTEX ("**a nosotros**”, “**a nosotros**”, “**nuestro**") es una empresa que cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: VTEX), propietaria de la **Plataforma VTEX**, una plataforma *multi tenant* que ofrece soluciones completas de comercio electrónico para grandes empresas, Clientes de **VTEX**. **VTEX** también es su Empleador.

Este Aviso no se aplica a:	Para ello, puedes encontrar más información en:
Ambientes controlados por Clientes **VTEX** o por **Plataforma VTEX**.	- Nuestro Aviso de privacidad externo (para compradores) o el Aviso de Privacidad del Cliente de **VTEX**.
Candidatos a vacantes de empleo en **VTEX**.	- Nuestro Aviso de Privacidad para Selección y Reclutamiento.
Usuario del sitio web **VTEX**. Empleado o representante legal de un potencial cliente, socio o proveedor de **VTEX.** Estudiante en un programa educativo en **VTEX**.	- Nuestro Aviso de Privacidad General Externo.
Empleados de **VTEX**.	- Nuestro Aviso de Privacidad para Empleados está disponible en los canales de comunicación internos de **VTEX**.
El Evento **VTEX DAY**	- Nuestro Aviso de Privacidad del VTEX DAY.

Como empresa con operaciones globales, **VTEX** cumple con las leyes de protección de datos de varios países alrededor del mundo, tomando como estándar la *Reglamento General de Protección de Datos* (“GDPR”), reconocido como el marco más sólido para la protección de datos personales.

2. ¿Qué datos personales procesa VTEX y con qué finalidades?

Titular a quien se aplica	Datos personales tratados	Finalidad y base legal del tratamiento
Inscritos en el Evento	Nombre, Datos de contacto, Número de documento, Cargo, Empresa en la que trabaja, Detalles de registro (por ejemplo, sesiones seleccionadas, tipo de entrada, preferencias de participación), Preferencias de marketing, Información sobre accesibilidad (por ejemplo, rampa de acceso, traducción simultánea a lengua de señas, cuando sea necesario).	**Inscripción en el Evento** - Recopilación de datos de inscripción mediante formularios de registro de eventos para gestionar la participación, emitir entradas o credenciales y comunicar información logística y actualizaciones. La base legal es la ejecución de un contrato con el titular.
Inscritos en el Evento	Información de pago.	**Pago de la Entrada** - Completar el pago de la entrada en los eventos que contemplan la venta de entradas.

		La base legal es la ejecución de un contrato con el titular.
Inscritos en el Evento	Documentos para la verificación de descuento de media entrada, según corresponda al beneficio seleccionado.	**Verificación de Media Entrada** - Actividad aplicable en jurisdicciones que otorgan el beneficio de media entrada a determinadas categorías de inscritos, como ocurre en Brasil. - Completar la verificación de que el beneficio de media entrada se aplica al inscrito, conforme lo seleccionado en el momento de la compra de la entrada. La base legal es el cumplimiento de una obligación legal.
Inscritos en el Evento Empleados de Patrocinadores	Nombre, Correo electrónico, Cargo, Empresa en la que trabaja.	**Comunicaciones sobre el Evento** - Envío de comunicaciones promocionales e informativas por correo electrónico relacionadas con el evento, incluyendo agendas, ponentes, patrocinadores y encuestas posteriores al evento. La base legal es el consentimiento.
Inscritos en el Evento Empleados de Patrocinadores	Nombre, Correo electrónico, Cargo, Empresa en la que trabaja.	**Comunicaciones sobre VTEX (otros eventos, productos y novedades)** - Envío de comunicaciones de marketing sobre nuevos eventos de VTEX utilizando bases de datos obtenidas en eventos anteriores o en eventos de terceros patrocinados por VTEX. La base legal es el consentimiento.
Inscritos en el Evento	Videos de cámaras de seguridad en el lugar del evento.	**Seguridad del Evento**

Empleados de Patrocinadores Empleados de Proveedores Ponentes	Identificadores de sistemas de acceso, como códigos QR.	- Garantizar la seguridad del evento mediante el uso de cámaras de seguridad y sistemas de control de acceso, cuando sea aplicable, para proteger a los participantes, al personal y al patrimonio durante los eventos de VTEX. La base legal es el interés legítimo.
Inscritos en el Evento Empleados de Patrocinadores Empleados de Proveedores Ponentes	Imágenes y videos tomados en el evento que puedan incluir imágenes de titulares de datos.	**Fotos y videos del Evento** - Captura de fotos y videos durante los eventos con fines institucionales y promocionales, que pueden incluir imágenes de participantes y otros titulares, utilizadas en los canales oficiales de comunicación y materiales de marketing de VTEX. La base legal es el interés legítimo.
Empleados de Patrocinadores Empleados de Proveedores	Nombre, Información profesional (por ejemplo, empresa, cargo, función), Datos de contacto (correo electrónico, teléfono), Lugar de trabajo e identificación de stand o proveedor, Datos de acceso y credenciales, Imágenes y grabaciones (foto/video).	**Coordinación operativa del Evento (contratos, acreditación y otros)** - Coordinación operativa del evento, incluyendo la firma de contratos, comunicación sobre stands y logística de la participación del empleador en el evento. - Gestión de accesos y credenciales durante el evento. - Compartición de información relevante para logística y seguridad, cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales. La base legal es el interés legítimo.
Ponentes	Nombre, Información profesional (empresa, cargo, función,	**Coordinación operativa del Evento (términos, acceso y otros) para Ponentes**

	mini biografía cuando sea necesario), Datos de contacto (correo electrónico, teléfono), Lugar de trabajo e identificación de stand o proveedor, Datos de acceso y credenciales, Imágenes y grabaciones (foto/video).	- Coordinación operativa del evento, incluyendo la firma de contratos o términos de participación (cuando corresponda), comunicación sobre la ponencia y logística de la presentación. - Gestión de accesos y credenciales durante el evento. - Compartición de información relevante para logística y seguridad, cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales. La base legal es el interés legítimo.
Ponentes	Nombre, Información profesional (empresa, cargo, función, mini biografía cuando sea necesario), Imágenes y grabaciones (foto/video).	**Divulgación de la participación de Ponentes** - Publicación de información de los ponentes en materiales de comunicación y marketing del evento, como sitio web, aplicaciones, materiales impresos y redes sociales. - Compartición de datos con equipos internos de VTEX, agencias de comunicación, proveedores de audiovisual y organizadores de eventos para facilitar la ejecución y promoción del evento. - Captura de fotos y videos de las presentaciones y actividades del ponente durante el evento, con fines institucionales y promocionales, que pueden incluir la publicación en canales de comunicación y materiales de marketing de VTEX. La base legal es el consentimiento.

- ¿Se permite la participación de menores de edad en los Eventos?

VTEX aclara que todos los Eventos son de tecnología, innovación y negocios, con el objetivo de reunir a empresas, profesionales y especialistas del sector para compartir conocimientos, experiencias y

tendencias del mercado. Por lo tanto, todos los Eventos están destinados a personas mayores de edad, generalmente profesionales del sector.

La entrada de menores de edad está permitida siempre que estén acompañados por sus representantes legales durante toda su permanencia en el evento.

Los datos personales de menores que eventualmente se recojan durante el proceso de inscripción o participación en el evento serán tratados exclusivamente para permitir su participación, de conformidad con las leyes de privacidad aplicables. Dicho tratamiento se llevará a cabo únicamente con el consentimiento y la firma del documento de responsabilidad por parte de sus respectivos representantes legales.

3. ¿VTEX comparte sus datos personales?

VTEX no divulga ni vende sus datos personales.

El intercambio de datos personales entre VTEX y terceros pueden ocurrir de acuerdo con las actividades de procesamiento detalladas anteriormente.

Sin embargo, es importante señalar que es posible que necesitemos compartir datos personales en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios externos:
    - Proveedores de servicios externos:
    - Es posible que VTEX necesite compartir o almacenar sus datos personales en plataformas externas para completar con éxito las actividades de procesamiento informadas anteriormente, como la gestión de acceso al Evento, pagos y otros.

- Obligación legal o judicial:
    - **VTEX** también podrá compartir sus datos personales para:
        - Cumplir obligaciones legales u orden judicial;
        - Prevenir el fraude u otros fines de prevención de delitos;
        - Responder a una solicitud de información de una autoridad de protección de datos competente u otra autoridad pública o gubernamental, incluso para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

      Si se nos exige que revelemos sus datos personales para cumplir con investigaciones oficiales o procedimientos legales iniciados por el gobierno y/o las autoridades

policiales, es posible que no podamos garantizar que dichos destinatarios de sus datos personales mantendrán la privacidad o seguridad de sus datos personales.

- Patrocinadores de Eventos:
    - **VTEX** podrá compartir sus datos de contacto con los Patrocinadores del Evento, cuando Usted haya otorgado su consentimiento específico para ello.

4. ¿VTEX transfiere sus datos personales a otros países?

VTEX puede almacenar sus datos personales en otros países.

Si Nuestros proveedores de servicios están ubicados fuera de Su país, exigiremos a estos terceros que mantengan al menos el mismo nivel de confidencialidad que Nosotros mantenemos para dichos datos personales. **VTEX** sigue siendo responsable de la protección de sus datos personales que se transfieren a nuestros proveedores de servicios, excepto en la medida en que no somos responsables del evento que dio lugar a cualquier procesamiento no autorizado o inadecuado no imputable a **VTEX**.

5. ¿Durante cuánto tiempo procesa VTEX mis datos personales?

VTEX conservará sus datos personales hasta:

i. Solicitar la eliminación de tus datos personales, o;
ii. El fin del plazo de conservación previsto en la legislación aplicable a un determinado tipo de datos, o la necesidad de conservar los datos para preservar los derechos de **VTEX**.

6. ¿Cuáles son los derechos del Titular y cómo puede ejercerlos?

En cualquier momento podrás solicitar y obtener el libre ejercicio de tus derechos como Titular a través del canal: https://vtex.com/br-pt/privacidad-y-acuerdos/data-subject-request/. Vea cuáles son estos derechos:

- Confirmación de la existencia del tratamiento;
- Acceso a sus datos personales;
- Corrección de datos personales incompletos, inexactos o desactualizados;
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos personales que sean innecesarios, excesivos o procesados en violación de las leyes de protección de datos aplicables;

- Portabilidad de datos;
- Eliminación de sus datos personales;
- Información sobre las entidades públicas y privadas con las que **VTEX** datos compartidos;;
- Información sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y las consecuencias de negarlo, según corresponda;
- Retiro de su consentimiento, según corresponda; y
- Solicitud respecto de sus datos personales frente a la **VTEX** ante las autoridades competentes, en particular las Autoridades de Protección de Datos aplicables.

Caso a **VTEX** no podamos atender su solicitud por motivos técnicos, contractuales o legales, se lo informaremos.

7. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Contamos con sólidas medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales:

- Pérdida accidental;
- Acceso no autorizado;
- Modificación;
- Divulgación.

Sólo los empleados autorizados por **VTEX** podrá acceder a ellos, siempre sujeto a acuerdos de confidencialidad y políticas internas, bajo pena de sanción disciplinaria.

Nuestros procesos internos para detectar y gestionar amenazas de ciberseguridad se mejoran anualmente.

Si se confirma algún incidente, notificaremos inmediatamente a los interesados según lo exige la ley local aplicable.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja sobre nuestro Aviso de Privacidad; sobre el tratamiento de datos personales y medidas de cumplimiento **VTEX** o sobre los derechos de su interesado:

- Envía un mensaje a través del enlace. https://vtex.com/br-pt/privacidad-y-acuerdos/data-subject-request/;
- Contacte al Delegado de Protección de Datos de **VTEX** por correo electrónico a dpo@vtex.com.

9. Cambios a este Aviso de Privacidad

Es importante que Usted sepa que podremos modificar este Aviso de Privacidad de tiempo en tiempo.

¡Pero no se preocupe! Cada vez que esto ocurra, le notificaremos sobre los cambios mediante un aviso en el sitio web o en la aplicación, por correo electrónico y/o a través de los canales de comunicación, procurando la mayor transparencia posible.

¡ATENCIÓN!

Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones, no podrá participar en los Eventos de VTEX.

En ese caso, podrá solicitar la eliminación de sus datos personales de acuerdo con la Sección 6 de este Aviso.

Elaborado por:

Versión	Nombre	Cargo	Fecha
1.0	Angela Fonseca	Data Protection Officer (DPO) & Corporate Lawyer	10/06/2024
1.0	Gabriela Tostes	Jr Corporate Lawyer & Privacy Analyst	10/06/2024
2.0	Gabriela Tostes	Jr Corporate Lawyer & Privacy Analyst	17/10/2025
2.0	Renan Sancho	Privacy PMO & Corporate Lawyer	17/10/2025
2.1	Gabriela Tostes	Jr Corporate Lawyer & Privacy Analyst	13/11/2026

Aprobado por:

Versión	Nombre	Cargo	Fecha
1.0	Angela Fonseca	Data Protection Officer (DPO) & Corporate Lawyer	18/06/2024
2.0	Juliana Lopes	Legal and Data Privacy Leader	29/10/2025

2.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	29/10/2025
2.1	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	16/11/2026