Aviso de Privacidade Externo Geral

1. A quem este Aviso de Privacidade se aplica?

A Vocês, os Titulares de Dados ("**Você**" ou "**Titulares**") que mantêm relações comerciais com **VTEX**.

Em outras palavras, você pode ser:

- Usuário de sites da **VTEX**.
- Empregados de Cliente, Parceiro ou Fornecedor da **VTEX**, ou fornecedor (se pessoa física).
- Empregados de Potencial Cliente, Potencial Parceiro ou Potencial Fornecedor da **VTEX**.
- Acionista majoritário ou representante legal de Cliente, Parceiro ou Fornecedor da **VTEX**.
- Membro ou participante de uma comunidade profissional, programa de associação ou outra iniciativa similar da **VTEX**;
- Estudante em um programa educacional da **VTEX**.
- Empregados de Seller na Loja com ambiente marketplace de um Cliente da VTEX, ou Seller (se pessoa física). Para mais informações sobre Sellers, acesse o Help Center da VTEX.

- Quem é a **VTEX**?

VTEX (“**nós**”, “**nosso**”) é uma empresa listada na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE: VTEX), proprietária da **Plataforma VTEX**, uma plataforma *multi tenant* que oferece soluções completas de e-commerce para grandes empresas, os Clientes VTEX.

Este Aviso não se aplica a:	Para isso, você pode encontrar mais informações em:
Shoppers em Lojas de Clientes **VTEX**.	Nosso Aviso de Privacidade Externo (para Shoppers) ou o Aviso de Privacidade do Cliente **VTEX**.
Candidatos a vagas de emprego na **VTEX**.	Nosso Aviso de Privacidade para Recrutamento e Seleção.

Participantes de Eventos da **VTEX**.	Nosso Aviso de Privacidade para Eventos ou consulte o Aviso de Privacidade específico do Evento que você frequentou.
Empregados da **VTEX**.	Nosso Aviso de Privacidade para Empregados (disponível em nossos canais internos).

Como uma empresa com operações globais, **VTEX** atende às leis de proteção de dados de diversos países do mundo, tomando como parâmetro o *General Data Protection Regulation* ("GDPR"), reconhecida como a estrutura mais robusta para salvaguarda de dados pessoais.

2. Quais dados pessoais a VTEX trata? Para quais finalidades?

Titular a que se aplica	Dados pessoais tratados	Finalidade e base legal do tratamento
Usuário dos Sites VTEX	Informações de navegação recolhidas pelos Cookies.	**Cookies** Por Cookies necessários: garantia Funcionalidade dos Sites **VTEX**. A base legal para este tratamento específico é o interesse legítimo. Por Cookies de desempenho: medem e melhoram o desempenho dos Sites **VTEX**. Por Cookies funcionais: fornecem funcionalidade e personalização aprimoradas para Sites **VTEX**. Por Cookies de *targeting*: perfila seus interesses e mostra anúncios relevantes nos Sites **VTEX** e outros. A base legal é o consentimento.

Usuário dos Sites VTEX	Nome; Informações de contato; Informações adicionais solicitadas nos formulários em Sites da **VTEX**.	**Contato pelos Sites** Entrar em contato com você, quando você preencher Formulários de Sites da **VTEX**. A base legal é o interesse legítimo. Exemplos: Para exercer seus direitos titulares, se você preencher o formulário de Solicitações dos Titulares no Site da **VTEX**. Para compartilhar dados com Parceiros, para permitir que eles entrem em contato com Você, se você preencher o formulário específico do Parceiro no *Partners Portal* da **VTEX**.
Usuário dos Sites VTEX	Nome; Informações de contato; Informações adicionais solicitadas nos formulários em **Sites da VTEX**.	**Newsletter** Enviar newsletters sobre a VTEX quando Você se inscreve pelos formulários dos Sites da VTEX (como o site da VTEX, o Developers Portal e o Help Center). A base legal é o consentimento.
Empregados de Cliente ou Parceiro **Empregados de Potencial Cliente ou Parceiro**	Nome; Cargo; Informações de contato (e-mail e/ou telefone); Local de trabalho; Informações e/ou histórico de comunicação.	**Relacionamento Comercial** Gerenciar oportunidades de vendas, analisar desempenho e manter relações com Clientes e Parceiros **VTEX**. Gerenciar relacionamento com Clientes e Parceiros **VTEX**. Gerar leads de potenciais Clientes e Parceiros **VTEX**. A base legal é o interesse legítimo.

Funcionário de Cliente ou Parceiro **Funcionário de Cliente Potencial ou Parceiro Potencial**	Nome, Dados de contato, Cargo, Empresa em que trabalha, Preferências de comunicação, Interação com nossos e-mails (como aberturas e cliques).	**Comunicações de Marketing** Enviar newsletters, conteúdos, convites para eventos e outras informações sobre a VTEX, quando Você tiver optado por recebê-los. Entender como Você interage com nossos e-mails (como aberturas e cliques), para melhorar nossas comunicações. Você pode cancelar o recebimento a qualquer momento pelo link disponível em nossos e-mails. A base legal é o consentimento.
Funcionário de Cliente Potencial ou Parceiro Potencial	Nome, Dados de contato (e-mail corporativo e/ou telefone), Cargo, Empresa em que trabalha, Informações sobre a sua empresa.	**Prospecção** Identificar e contatar profissionais de empresas que possam ter interesse nas soluções da VTEX. Complementar as informações que temos sobre Você e sua empresa, para tornar nosso contato mais relevante. Para isso, a VTEX pode obter seus dados profissionais em fontes publicamente disponíveis e com fornecedores de dados empresariais, ou recebê-los quando Você preenche um formulário em redes sociais profissionais, como o LinkedIn. Você pode pedir que paremos a qualquer momento pelo nosso canal de Solicitações de Titulares. A base legal é o legítimo interesse da VTEX.
Empregados de Cliente ou Parceiro	Nome; Informações de contato; ID exclusivo para autenticação.	**Suporte Técnico e Segurança** Fornecer suporte técnico e melhorar a experiência de serviço, o que, em última análise, beneficia também os Clientes e Parceiros, melhorando a adoção de produtos e aumentando as vendas. Oferecer métodos de comunicação fáceis para suporte de alta qualidade. A base legal é o interesse legítimo. Gerenciar incidentes de segurança. A base legal para este último é o cumprimento de obrigações legais.

Empregados de Cliente ou Parceiro **Estudante**	Nome; Cargo; Informações de contato; Local de trabalho; Informações e/ou histórico de comunicação; Registros de programas educacionais para emissão de certificados, CPF ou documento fiscal equivalente (quando necessário para emissão de nota fiscal), Dados de pagamento (para cursos e exames pagos).	**Programas Educacionais** Oferecer programas educacionais. Desenhar e adaptar experiências de acordo com os padrões culturais e sociais das regiões abordadas pelas nossas iniciativas. Disponibilizar programas de treinamento sobre a Plataforma VTEX. Inscrição e pagamento de cursos pagos e exames de certificação, incluindo a emissão de notas fiscais e certificados digitais. A base legal é a execução de um contrato.
Empregados de Sellers ou Sellers (se pessoa física)	Nome; Cargo; Informações de contato; Informações fornecidas dentro do ambiente de marketplace do Cliente **VTEX**.	**Operação de Marketplace** Viabilizar a operação do marketplace e da Loja do Cliente, incluindo atividades como: Cadastro e identificação do Seller na Loja, Gestão de catálogo e integrações, Suporte técnico, Monitoramento operacional e processamento de informações necessárias para permitir a distribuição de pedidos e o funcionamento das rotinas comerciais e logísticas definidas pelo Cliente. Nesse caso, a **VTEX** atua como Operadora de Dados e o Cliente **VTEX** atua como Controlador de Dados. Por

		isso, a base legal para o tratamento é definida pelo Cliente.
Funcionário de Cliente ou Parceiro que atua como instrutor em programa educacional da VTEX	Nome, Dados de contato, Cargo e empresa em que trabalha, Foto, Perfil profissional em redes sociais.	**Instrutores de Programas Educacionais** Dar crédito a Você como instrutor na descrição dos cursos que Você cria ou ministra. Contatar Você sobre o conteúdo dos cursos. A base legal é o legítimo interesse da VTEX.
Empregados de Cliente ou Parceiro	Nome; E-mail; ID exclusivo para autenticação.	**Acesso à VTEX Platform** Garantir o acesso do Titular à Plataforma VTEX para gerenciar a Loja **VTEX** do Cliente. A base legal é o legítimo interesse da VTEX.
Funcionário de Cliente ou Parceiro	Nome, E-mail, ID único para autenticação.	**Auditorias Internas** Em casos específicos, seus dados podem ser acessados como amostra em auditorias internas e avaliações de controles da VTEX. A base legal é o cumprimento de obrigação legal.
Empregados de Potencial Cliente ou Potencial Parceiro	Nome; E-mail; ID exclusivo para autenticação; Informações de uso.	**Ambiente de Teste** Garantir o acesso do Titular ao ambiente de teste da Plataforma **VTEX** antes da contratação, para avaliação das funcionalidades da Plataforma pelo empregador do titular. A base legal é o interesse legítimo.
Acionista Majoritário ou Representante Legal de Cliente, Parceiro ou Fornecedor	Nome; Data de nascimento; Cidade de nascimento; Cargo;	**Due Diligence de Terceiros** Realizar Due Diligence de Terceiros, para mapear e mitigar quaisquer riscos relacionados ao relacionamento da **VTEX** com a empresa ou pessoa sujeita à due diligence. Identificar informações que possam ser indicativas de risco de reputação, financiamento do terrorismo, fraude ou outros crimes financeiros.

	Informações relevantes relativas a fraudes, crimes, corrupção, escândalos anteriores do Titular, etc.	Garantir a segurança e integridade das operações da empresa e manter a confiança com outros Clientes, Parceiros e partes interessadas. A base legal é o cumprimento de obrigações legais.
Empregados do Fornecedor ou fornecedor (se pessoa física)	Nome; Cargo; Informações de contato; Local de trabalho; Informações e/ou histórico de comunicação.	**Gestão de Fornecedores** Gerenciar oportunidades de fornecedores, analisar as melhores possibilidades comerciais e de prestação de serviços. Negociar e executar contratos com Fornecedores através de seus funcionários, para garantir a confiabilidade, conformidade e continuidade dos negócios do fornecedor. A base legal é o legítimo interesse da VTEX.
Fornecedor (se pessoa física)	Nome, CPF ou documento fiscal equivalente, Dados bancários, Notas fiscais.	**Pagamento de Fornecedores** Cadastrar Você nos sistemas de pagamento da VTEX e pagar pelos serviços prestados, compartilhando com os bancos os dados necessários. A base legal é a performance de um contrato com o titular. Manter os registros de pagamento exigidos pela legislação tributária. A base legal é o cumprimento de obrigação legal.
Empregados de Cliente, Parceiro ou Fornecedor **Cliente, Parceiro ou Fornecedor, acionista**	Nome; Cargo; Informações de contato; Assinatura.	**Assinatura de Contratos** Assinar contrato com seu empregador. A base legal é o legítimo interesse.

majoritário ou representante legal		
Funcionário de Cliente, Parceiro ou Fornecedor que visita um escritório da VTEX	Nome, Número do documento de identificação, Imagens captadas por câmeras de segurança.	**Visitas aos Escritórios** Registrar o seu acesso aos escritórios da VTEX. Para isso, a VTEX pode compartilhar o seu nome e o número do seu documento com a administração do prédio, que pode pedir informações adicionais para controle de acesso, sob sua própria responsabilidade. Gravar imagens por câmeras de segurança para proteger pessoas, bens e instalações. A base legal é o legítimo interesse da VTEX.
Qualquer pessoa que entre em contato por meio do Canal de Compliance	Nome; Cargo; Informações de contato; Quaisquer dados pessoais relacionados a denúncia.	**Canal de Compliance** Qualquer pessoa pode enviar uma reclamação através do nosso Canal de Compliance, incluindo Empregados da VTEX e de seus Clientes e Parceiros, Usuários do Site, Sellers, Acionistas e Representantes Legais, entre outros. Isso significa que você pode enviar uma denúncia ou estar sujeito a uma. Nesse caso, a VTEX tratará os seus dados pessoais para apurar a denúncia. A base legal é o cumprimento de obrigações legais.
Membro ou participante de uma comunidade profissional ou programa de associação da VTEX	Nome; Informações de contato; Informações sobre emprego e local de trabalho, incluindo empresa e cargo; Setor de atuação; País; Informações e/ou histórico de	**Comunidades e Programas de Membros** Registrar e gerenciar sua participação em comunidades profissionais e programas de associação da VTEX, incluindo a verificação de elegibilidade, a manutenção de registros de associação, a administração do programa e o envio de comunicações necessárias para sua participação. A base legal é a execução de contrato. Gerenciar o relacionamento da VTEX com você e compreender o engajamento com as comunidades profissionais e programas da VTEX, incluindo a geração de leads e o desenvolvimento de potenciais relações comerciais com você e/ou com a organização à qual você está profissionalmente vinculado.

	associação e comunicação.	A base legal é o legítimo interesse da VTEX. Enviar a você comunicações de marketing e promocionais, incluindo newsletters, insights, conteúdos, convites para eventos, informações sobre produtos e outras atualizações relacionadas à VTEX, caso você tenha optado por recebê-las. A base legal é o consentimento.

3. A VTEX compartilha seus dados pessoais?

A **VTEX** não divulga ou comercializa seus dados pessoais.

O compartilhamento de dados pessoais entre a **VTEX** e Seu empregador pode ocorrer de acordo com as atividades de tratamento detalhadas acima.

Contudo, é importante saber que **VTEX** pode precisar compartilhar dados pessoais nos seguintes casos:

- Provedores de serviços terceirizados:
    - **VTEX** poderá precisar compartilhar os dados pessoais com plataformas externas, para poder concluir corretamente as atividades de tratamento informadas acima.
- Obrigação legal ou judicial:
    - **VTEX** poderá também partilhar os seus dados pessoais para:

      - Cumprir obrigações legais ou ordem judicial;

      - Prevenir fraudes ou outros fins de prevenção do crime;

      - Responder a uma solicitação de informações de uma autoridade competente de proteção de dados ou de outras autoridades públicas ou governamentais, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

      Se tivermos de divulgar os seus dados pessoais para cumprir investigações oficiais ou processos legais iniciados por autoridades governamentais e/ou responsáveis pela aplicação da lei, poderemos não ser capazes de garantir que esses destinatários dos seus dados pessoais manterão a privacidade ou a segurança dos seus dados pessoais.

4. A VTEX transfere seus dados pessoais para outros países?

VTEX pode armazenar seus dados pessoais em outro país.

Se os nossos prestadores de serviços estiverem localizados fora do seu país de origem, exigiremos que esses terceiros mantenham pelo menos o mesmo nível de confidencialidade que nós mesmos mantemos para esses dados pessoais. **VTEX** permanece responsável pela proteção dos seus dados pessoais que são transferidos para os nossos prestadores de serviços, exceto na medida em que não somos responsáveis pelo evento que deu origem a qualquer tratamento não autorizado ou indevido não imputável à **VTEX**.

5. Por quanto tempo a VTEX trata os meus dados pessoais?

VTEX tratará seus dados pessoais até que:

i. Você solicite a exclusão dos seus dados pessoais;
ii. Não seja mais necessário ou relevante para nós fornecemos nossos serviços a você, ou
iii. O fim do período de retenção de acordo com as leis aplicáveis a um determinado tipo de dados, ou a necessidade de preservar os dados para proteger os direitos da **VTEX**.

6. Quais são os seus direitos titulares e como pode exercê-los?

A qualquer momento, você pode solicitar e obter gratuitamente o exercício dos seus direitos como Titular por meio do canal de Solicitação do Titular de Dados. Confira quais são esses direitos.

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a VTEX realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis;
- Peticionar em relação aos seus dados contra a VTEX perante as autoridades competentes, especialmente as Autoridades de Proteção de Dados aplicáveis.

Caso a **VTEX** não possa atender à sua solicitação por razões técnicas, contratuais ou legais, nós poderemos justificar o motivo da recusa.

7. Como nós protegemos os seus dados pessoais?

Contamos com medidas de segurança robustas para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de seus dados pessoais contra:

- Perda acidental;

- Acesso não autorizado;

- Alteração;

- Divulgação.

Apenas os colaboradores autorizados pela **VTEX** podem ter acesso a eles, sempre vinculados a acordos de confidencialidade e obedecendo a políticas internas, sob pena de medidas disciplinares.

Nossos processos internos para detectar e administrar ameaças de segurança cibernética são aprimorados anualmente.

Se houver confirmação de eventuais incidentes, avisaremos imediatamente aos Titulares conforme requerido pelas leis locais aplicáveis.

8. Contato

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou reclamação sobre nosso Aviso de Privacidade, sobre o tratamento de dados pessoais e medidas de conformidade de **VTEX**, ou sobre seus direitos titulares:

- Envie uma mensagem pelo link https://vtex.com/pt-br/trust/general/data-subject-request/;

- Ou entre em contato com o Encarregado de Dados da **VTEX** pelo e-mail dpo@vtex.com.

9. Alterações neste Aviso de Privacidade

É importante saber que nós podemos alterar o presente Aviso de Privacidade periodicamente.

Mas fique tranquilo! Sempre que isso ocorrer, iremos alertá-lo sobre as mudanças por meio de aviso no site ou no aplicativo, por e-mail e/ou notificação em canais de comunicação, possibilitando a maior transparência possível.

ATENÇÃO!

Se não concordar com as alterações, você não poderá ter manter relações comerciais com a **VTEX** ou acessar o Site da **VTEX** .

Nesse caso, é possível solicitar a exclusão dos seus dados pessoais conforme o item 6 deste Aviso.

Elaborado por:

Versão	Nome	Cargo	Data
1.0	Gabriela Tostes	Legal & Privacy Analyst	08/11/2024
2.0	Gabriela Tostes	Jr Corporate Lawyer & Privacy Analyst	04/12/2025
2.0	Maria Eduarda Salom…	Corporate Lawyer & Privacy Analyst	14/08/2026
3.0	Gabriela Tostes	Jr Corporate Lawyer & Privacy Analyst	13/11/2026

Aprovado por:

Versão	Nome	Cargo	Data
1.0	Juliana Lopes	Global Head of Legal & Privacy	08/11/2024
2.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	04/12/2025

3.0	Renan Sancho	Data Protection Officer (DPO) & Legal Counsel	16/11/2026